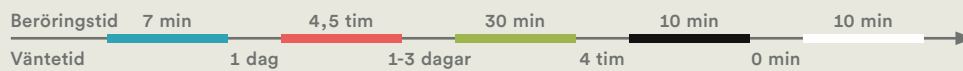


Mätning av tidsåtgång för en process som har två olika ärendetyper

BILD 2.3

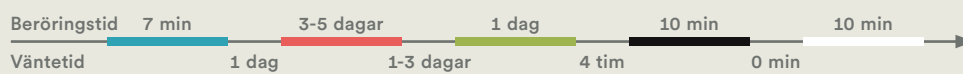


Ärendetyp X



Volym	Beröringstid	Väntetid
4 000 per år	1 tim 31 min	2,5 – 4,5 dagar

Ärendetyp Y



Volym	Beröringstid	Väntetid
4 – 6 per år	4 – 6 dagar och 27 min	2,5 – 4,5 dagar